

_____ « _____ »
(наименование организации)
г. _____ ул. _____ д. _____, ОГРН _____ тел. 8 (_____)
(адрес местонахождения, ОГРН, телефон)

_____ « _____ »
г-ну _____ . _____.
Адрес местонахождения:
г. _____ ул. _____ д. каб. _____

Исх. № _____
от « _____ » _____ 20____ г.

Претензия
о замене товара ненадлежащего качества или возврате денежных средств
уплаченных за товар

В соответствии с Договором купли-продажи N _____ от " _____ " _____ 20__ года, который был заключен между нашими организациями, _____ " _____ " продало нашей организации _____, именуемый далее товар, в количестве _____ (_____) на общую сумму.

Согласно договору качество товара должно было соответствовать _____.

Однако полученный нашей организацией товар в количестве _____ (_____) не соответствует предъявленным договором требованиям по качеству, а также _____.

Более того, по заключению экспертизы, проведенной " _____ " _____ 20__ года, качество поставленного Вашей организацией товара _____ (копия заключения прилагается).

В связи с этим и на основании пункта _____ договора и статей 475 и 483 Гражданского кодекса РФ

ПРОШУ:

1. В течение _____ дней со дня получения настоящей претензии заменить поставленный товар ненадлежащего качества в количестве _____ (_____) товаром, соответствующим договору по качеству.

2. Или же в указанный выше срок вернуть уплаченные нашей организацией денежные средства в размере _____ (_____) рублей с возвратом всей поступившей нам продукции в ваш адрес.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. Копия экспертного заключения.

С уважением,

(должность)
_____ « _____ »
(наименование организации)

(м.п.)

(Ф.И.О.)